

FCM•testing ApS

Test af materialer med fødevarekontakt

Forretningsbetingelser/Terms and conditions

1. Generelt

1.1 Disse forretningsbetingelser gælder for alle tilbud, ordrer og aftaler indgået med FCMtesting ApS, CVR-nr. 40596143 medmindre andet er skriftligt aftalt.

1.2 Forretningsbetingelserne anses for accepteret ved kundens accept af tilbud, afgivelse af ordre, fremsendelse af prøver eller modtagelse af ydelser fra FCMtesting.

1.3 Kundens egne indkøbs- eller leveringsbetingelser finder ikke anvendelse, medmindre FCMtesting udtrykkeligt har accepteret disse skriftligt.

1.4 Kun FCMtesting's ledelse er bemyndiget til at fravige disse betingelser.

2. Tilbud og ordre indgåelse

2.1 Tilbud er gældende i 60 dage fra tilbudsdato, medmindre andet er angivet.

2.2 En aftale anses for indgået ved kundens skriftlige accept, ved fremsendelse af prøver med henvisning til tilbud eller ved FCMtesting's påbegyndelse af arbejdet.

2.3 FCMtesting er ikke forpligtet til at påbegynde arbejdet, før nødvendige oplysninger, materialer og prøver er modtaget.

2.4 Ændringer i opgavens omfang kan medføre justering af pris og leveringstid.

3. Ydelser og udførelse

3.1 FCMtesting leverer analyser, test, vurderinger, rapportering samt rådgivning vedrørende fødevarekontaktmaterialer.

3.2 Opgaver udføres i overensstemmelse med anerkendte faglige standarder og metoder.

3.3 Resultater og vurderinger baseres på de modtagne prøver og oplysninger. FCMtesting er ikke ansvarlig for fejl som følge af mangelfulde eller urigtige oplysninger fra kunden.

FCMtesting ApS

FCM•testing ApS

Test af materialer med fødevarekontakt

3.4 FCMtesting er berettiget til helt eller delvist at anvende underleverandører.

4. Rådgivning og konsulentbistand

4.1 FCMtesting yder gerne indledende dialog med henblik på at afklare kundens behov og vurdere relevante analyse- og løsningsmuligheder. Denne indledende afklaring anses som udgangspunkt ikke som rådgivning og faktureres normalt ikke.

4.2 Faglig rådgivning og konsulentbistand fra FCMtesting udgør selvstændige ydelser, der leveres mod betaling.

4.3 Hvis kunden anmoder om eller modtager mere omfattende faglig bistand — herunder tekniske vurderinger, analyse anbefalinger, gennemgang af dokumentation, løsningsforslag, deltagelse i møder eller lignende — anses dette som rådgivning eller konsulentbistand.

4.4 Rådgivning kan ydes mundtligt, skriftligt eller digitalt.

4.5 Rådgivning faktureres efter medgået tid i henhold til FCMtesting's gældende timepriser, medmindre andet er skriftligt aftalt.

4.6 Rådgivning faktureres uafhængigt af, om kunden efterfølgende bestiller analyser eller øvrige ydelser.

4.7 FCMtesting kan begrænse eller afslutte indledende dialog og tilbyde videre bistand som fakturerbar rådgivning.

5. Prøver

5.1 Kunden er ansvarlig for korrekt udtagning, mærkning, emballering og forsendelse af prøver.

5.2 Risikoen for prøver overgår til FCMtesting ved modtagelse.

5.3 Overskydende prøvemateriale opbevares normalt i op til 2 måneder, med mindre andet aftales.

5.4 Herefter kan materialet bortskaffes uden yderligere varsel.

5.5 Ønskes længere opbevaring, kan dette ske mod betaling.

FCMtesting ApS

FCM•testing ApS

Test af materialer med fødevarekontakt

6. Leveringstid

6.1 Leveringstider er vejledende, medmindre andet er skriftligt aftalt.

6.2 Forsinkelser giver ikke ret til erstatning eller ophævelse, medmindre andet følger af ufravigelig lovgivning.

7. Priser

7.1 Alle priser er ekskl. moms og afgifter.

7.2 Priserne er baseret på de oplysninger, kunden har givet ved tilbudsafgivelsen.

7.3 Ændringer i opgaven kan medføre prisjustering.

7.4 Hasteopgaver kan efter aftale udføres mod et tillæg, som fastsættes i forbindelse med opgaven og afhænger af leveringstid og ressourceforbrug.

7.5 FCMtesting kan opkræve administrationsgebyr ved ændringer i faktura eller rapporter efter udstedelse.

8. Betaling

8.1 Betalingsbetingelserne er netto 14 dage fra fakturadato, medmindre andet er aftalt.

8.2 Ved forsinket betaling kan renter og gebyrer opkræves i henhold til renteloven.

8.3 Kunden er betalingspligtig uanset analyseresultat.

8.4 FCMtesting kan kræve forudbetaling eller sikkerhedsstillelse.

FCMtesting ApS

FCM•testing ApS

Test af materialer med fødevarekontakt

9. Rettigheder

- 9.1 Kunden opnår brugsret til rapporter og resultater til eget interne formål.
- 9.2 FCMtesting bevarer ophavsret, metode-knowhow og øvrige immaterielle rettigheder.
- 9.3 Resultater må ikke gengives i misvisende form eller anvendes til markedsføring uden FCMtesting's skriftlige samtykke.
-

10. Fortrolighed

- 10.1 FCMtesting behandler kundens oplysninger fortroligt.
- 10.2 Fortrolighed gælder ikke oplysninger, der er offentligt tilgængelige eller skal videregives i henhold til lovgivning.
-

11. Ansvar

- 11.1 FCMtesting er ansvarlig efter dansk rets almindelige regler med de begrænsninger, der følger nedenfor.
- 11.2 FCMtesting's samlede erstatningsansvar er begrænset til den pris, kunden har betalt for den pågældende opgave.
- 11.3 FCMtesting er ikke ansvarlig for indirekte tab, driftstab, avancetab eller følgeskader.
- 11.4 FCMtesting er ikke ansvarlig for kundens anvendelse af rapporter uden for det aftalte formål.
- 11.5 Vurderinger og rådgivning baseret på faglige skøn kan ikke danne grundlag for ansvar, medmindre der foreligger grov uagtsomhed.
- 11.6 FCMtesting har erhvervs- og produktansvarsforsikring.
-

12. Reklamation

FCMtesting ApS

FCM•testing ApS

Test af materialer med fødevarekontakt

12.1 Reklamation skal ske skriftligt uden unødigt ophold og senest 30 dage efter levering.

12.2 Reklamation senere end 3 måneder efter opgavens afslutning accepteres ikke.

13. Force majeure

13.1 FCMtesting er ikke ansvarlig for forhold uden for virksomhedens kontrol, herunder strejke, naturkatastrofer, pandemier, leverandørsvigt, myndighedspåbud m.v.

13.2 Ved force majeure kan levering udsættes eller aftalen ophæves.

14. Ophør og annullering

14.1 Kunden kan annullere en opgave, før arbejdet er påbegyndt.

14.2 Hvis arbejdet er igangsat, faktureres allerede udført arbejde samt afholdte omkostninger.

14.3 Specialbestilte analyser eller indkøb refunderes ikke.

15. Tvister og lovvalg

15.1 Aftalen er underlagt dansk ret.

15.2 Tvister afgøres ved FCMtesting's hjemting.

FCM•testing ApS

Test af materialer med fødevarekontakt

Terms and Conditions

1. General

1.1 These Terms and Conditions apply to all quotations, orders, and agreements entered into with FCMtesting ApS, CVR no. 40596143, unless otherwise agreed in writing.

1.2 The Terms and Conditions are deemed accepted upon the customer's acceptance of a quotation, placement of an order, submission of samples, or receipt of services from FCMtesting.

1.3 The customer's own purchasing or delivery terms shall not apply unless expressly accepted by FCMtesting in writing.

1.4 Only the management of FCMtesting is authorized to deviate from these Terms and Conditions.

2. Quotations and Formation of Agreement

2.1 Quotations are valid for 60 days from the date of issue, unless otherwise stated.

2.2 An agreement is deemed concluded upon the customer's written acceptance, submission of samples with reference to the quotation, or commencement of work by FCMtesting.

2.3 FCMtesting is not obliged to commence work until all necessary information, materials, and samples have been received.

2.4 Changes to the scope of work may result in adjustments to price and delivery time.

3. Services and Performance

3.1 FCMtesting provides analyses, testing, evaluations, reporting, and advisory services relating to food contact materials.

3.2 Services are performed in accordance with recognized professional standards and methods.

3.3 Results and assessments are based on the samples and information received. FCMtesting is not responsible for errors resulting from incomplete or incorrect information provided by the customer.

3.4 FCMtesting is entitled to use subcontractors in whole or in part.

4. Advisory and Consultancy Services

4.1 FCMtesting may provide an initial dialogue to clarify the customer's needs and assess relevant analytical and solution options. This initial clarification is generally not considered advisory services and is normally not charged.

4.2 Professional advice and consultancy services constitute separate services provided for a fee.

4.3 If the customer requests or receives more extensive professional assistance — including

FCMtesting ApS

FCM•testing ApS

Test af materialer med fødevarekontakt

technical evaluations, analysis recommendations, review of documentation, proposed solutions, participation in meetings, or similar — this shall be considered advisory or consultancy services.

4.4 Advisory services may be provided orally, in writing, or digitally.

4.5 Advisory services are billed based on time spent in accordance with FCMtesting's applicable hourly rates, unless otherwise agreed in writing.

4.6 Advisory services are billed regardless of whether the customer subsequently orders analyses or other services.

4.7 FCMtesting may limit or terminate the initial dialogue and offer further assistance as chargeable advisory services.

5. Samples

5.1 The customer is responsible for proper sampling, labeling, packaging, and shipment of samples.

5.2 Risk in the samples transfers to FCMtesting upon receipt.

5.3 Excess sample material is normally stored for up to 2 months unless otherwise agreed.

5.4 Thereafter, the material may be disposed of without further notice.

5.5 Longer storage may be arranged for a fee.

6. Delivery Time

6.1 Delivery times are indicative unless otherwise agreed in writing.

6.2 Delays do not entitle the customer to compensation or termination unless required by mandatory law.

7. Prices

7.1 All prices are exclusive of VAT and duties.

7.2 Prices are based on the information provided by the customer at the time of quotation.

7.3 Changes to the assignment may result in price adjustments.

7.4 Urgent assignments may, by agreement, be carried out for an additional fee determined in connection with the task and dependent on delivery time and resource requirements.

7.5 FCMtesting may charge an administrative fee for changes to invoices or reports after issuance.

8. Payment

8.1 Payment terms are net 14 days from the invoice date unless otherwise agreed.

8.2 In case of late payment, interest and fees may be charged in accordance with the Danish

FCMtesting ApS

FCM•testing ApS

Test af materialer med fødevarekontakt

Interest Act.

8.3 The customer is obliged to pay regardless of the analysis results.

8.4 FCMtesting may require advance payment or security.

9. Rights

9.1 The customer obtains the right to use reports and results for internal purposes only.

9.2 FCMtesting retains copyright, methodological know-how, and other intellectual property rights.

9.3 Results may not be reproduced in a misleading manner or used for marketing purposes without FCMtesting's written consent.

10. Confidentiality

10.1 FCMtesting treats the customer's information as confidential.

10.2 Confidentiality does not apply to information that is publicly available or must be disclosed pursuant to law.

11. Liability

11.1 FCMtesting is liable in accordance with the general rules of Danish law, subject to the limitations set out below.

11.2 FCMtesting's total liability is limited to the price paid by the customer for the specific assignment.

11.3 FCMtesting is not liable for indirect losses, loss of production, loss of profit, or consequential damages.

11.4 FCMtesting is not liable for the customer's use of reports outside the agreed purpose.

11.5 Assessments and advice based on professional judgment shall not give rise to liability unless gross negligence is demonstrated.

11.6 FCMtesting maintains professional and product liability insurance.

12. Complaints

12.1 Complaints must be submitted in writing without undue delay and no later than 30 days after delivery.

12.2 Complaints later than 3 months after completion of the assignment will not be accepted.

13. Force Majeure

FCMtesting ApS

FCM•testing ApS

Test af materialer med fødevarekontakt

13.1 FCMtesting shall not be liable for circumstances beyond its control, including strikes, natural disasters, pandemics, supplier failures, governmental orders, etc.

13.2 In case of force majeure, delivery may be postponed or the agreement terminated.

14. Termination and Cancellation

14.1 The customer may cancel an assignment before work has commenced.

14.2 If work has started, work already performed and costs incurred will be invoiced.

14.3 Specially ordered analyses or purchases are non-refundable.

15. Governing Law and Jurisdiction

15.1 The agreement is governed by Danish law.

15.2 Disputes shall be settled by the competent court at FCMtesting's registered office.